



HOTEL MAASTRICHT

BY SAILLANT

Informatiegids Hotel Maastricht City Centre

Geachte gast,

Van harte welkom in Hotel Maastricht City Centre.

We zijn blij dat u bij ons verblijft en hopen dat u een prettig en comfortabel verblijf zult hebben.

Ons streven is om u een aangename en ontspannen ervaring te bieden.

We doen ons best om in te spelen op uw wensen en behoeften, zodat u volop kunt genieten van uw verblijf.

Ons team staat altijd klaar om u te helpen waar nodig.

In deze gids vindt u belangrijke informatie over het hotel, de omgeving, onze huisregels en de noodnummers.

Mocht u vragen hebben of iets nodig hebben, dan kunt u altijd terecht bij onze receptie.

Wij staan klaar om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Wij wensen u een plezierig verblijf in Hotel Maastricht en nodigen u uit om volop te genieten van de schoonheid en gastvrijheid van onze omgeving.

Met gastvrije groet,

**Directie en medewerkers
Hotel Maastricht City Centre by Sailant**

A

Aansprakelijkheid

Het hotel is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of ongevallen tijdens uw verblijf. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Allergie/Dieetwensen

Heeft u een allergie of dieetwensen? Laat het ons dan graag vooraf weten, zodat we hier rekening mee kunnen houden.

B

Babybed

We kunnen op verzoek een babybed voor u plaatsen. Additionele kosten zijn van toepassing. Neem contact op met de receptie voor meer informatie.

Badjassen en Slippers

Badjassen zijn te huur bij de receptie hiervoor betaald u een borgbedrag. Slippers zijn tevens te koop bij de receptie..

Brand

In geval van brand belt u direct 112. Het alarmsysteem zal automatisch de brandweer waarschuwen. Gebruik, indien mogelijk en zonder uzelf in gevaar te brengen, de aanwezige blusmiddelen. Houd deuren en ramen gesloten en verlaat het gebouw via de dichtstbijzijnde nooduitgang, zonder bagage. Het vluchtplan vindt u op de binnenkant van uw hotelkamerdeur. Verzamel u buiten voor het hotel en meld u bij de hulpverleners. We raden u aan om het vluchtplan rustig door te nemen.

D

Diefstal

Het hotel is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van uw eigendommen. Mocht er onverhoopt diefstal plaatsvinden, meld dit dan bij de receptie en doe direct aangifte bij de politie.

E

Extra Bed

Indien uw kamertype dit toelaat, is het mogelijk een extra bed op uw kamer te plaatsen. Vraag onze receptie medewerker naar de kosten.

H

Huisdieren

Het houden van huisdieren is in ons hotel niet toegestaan. Bij overtreding zullen eventuele onkosten gefactureerd worden.

K

Klachten

Heeft u een klacht? Aarzel dan niet om deze te melden. We doen ons uiterste best om het ongemak zo snel mogelijk te verhelpen.

Kluisjes

Op alle kamers bevindt zich in de kleerkast een kluisje. Deze zijn gratis te gebruiken. Voor informatie zie de kluis handleiding.

L

Late Check-out

Wilt u langer gebruikmaken van uw hotelkamer? Tegen betaling van € 25,- kunt u tot 13:00 uur van uw kamer gebruikmaken. Een late check-out is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.

Lunchpakket

Gaat u een dagje wandelen of fietsen? We verzorgen graag een goed gevuld lunchpakket voor u. Bestel uw lunchpakket alstublieft uiterlijk de avond van tevoren voor 21:00 uur.

M

Milieu

We doen ons best om het milieu zoveel mogelijk te ontzien. U kunt ons helpen door de lichten uit te schakelen en de verwarming laag of uit te zetten wanneer u niet op uw kamer bent. Leg handdoeken op de grond als u wilt dat we deze vervangen, en hang ze op als u ze opnieuw wilt gebruiken.

N

Nachtingang

Het hotel is gesloten tussen 22:00 en 07:30 uur. Buiten de openingstijden kunt u met uw sleutel gebruik maken van de nachtingang. In noodgevallen kunt u 043-4503988 bellen.

N

Noodgevallen

Neem in geval van nood altijd direct contact op met de hulpdiensten via telefoonnummer 112. Tijdens de openingstijden is er altijd een bedrijfshulpverlener aanwezig. Het hotel beschikt ook over de belangrijkste EHBO-materialen.

O

Ontbijt

Het ontbijt wordt dagelijks van 07:30 tot 10:30 uur geserveerd in ons gezellige restaurant. Meld u zich in de ochtend bij de receptiemedewerker waarna u een plekje mag uitzoeken.

P

Parkeerplaats & Oplaadpunt

Het hotel beschikt niet over een eigen parkeerplaats. Wel zijn er op korte afstand diverse openbare parkeergelegenheden en EV oplaadpunten beschikbaar.

R

Receptie

Onze receptie is dagelijks bemand van 07:00 tot 22:00 uur. Buiten de openingstijden zijn wij, in geval van nood, bereikbaar op telefoonnummer 043-3118804

Roken

In het hele hotel geldt een strikt rookverbod. Als wij constateren dat dit beleid is geschonden, zijn wij genoodzaakt een bedrag van € 150,- in rekening te brengen.

Rookmelders

Alle ruimtes in ons hotel zijn voorzien van rookmelders voor uw veiligheid. Roken of manipulatie van de rookmelders kan leiden tot activering, waarbij € 300,- in rekening wordt gebracht voor brandweerkosten. Dit kan tevens resulteren in het vroegtijdig beëindigen van uw verblijf en een eventuele aangifte bij de politie. Wij waarderen uw begrip en medewerking.

S

Schade

Bij eventuele schade of vernielingen aan eigendommen van Hotel Maastricht behouden wij ons het recht voor om een boete van ten minste € 175,- in rekening te brengen.

T

TV

Op uw televisie zijn zowel nationale als internationale zenders beschikbaar. Als u problemen ondervindt met het aanzetten van uw televisie of het vinden van zenders, kunt u onze online TV-handleiding raadplegen voor meer informatie.

U

Uitchecken

We verzoeken u vriendelijk om op de dag van vertrek vóór 11:00 uur uit te checken. Vergeet niet om uw kamersleutel af te geven bij de receptie. Heeft u nog plannen op de dag van vertrek? U kunt uw bagage uiteraard nog even bij ons achterlaten.

V

Voorwaarden

Op al onze transacties en reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing, zoals gedeponeed bij de Arrondissementsrechtbank en Kamer van Koophandel te Limburg Noord.

W

WiFi

In het gehele hotel kunt u kosteloos gebruikmaken van WiFi.
Netwerknaam: Hotel Maastricht City Centre
Wachtwoord: hotelmaastricht



HOTEL MAASTRICHT

BY SAILLANT